

**1. Ορισμοί :**

Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης των παρόντων Όρων, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

- «ΑΠΕ» νοούνται οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.
- «Αρχική Διάρκεια» νοείται η χρονική περίοδος παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με την ELPEDISON και για χρονική διάρκεια ενός (1) έτους.
- «ΔΑΠΕΕΠ» νοείται ο Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης.
- «Εγκατάσταση» νοείται η παροχή που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση.
- «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1MWh που παράγεται από σταθμό ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ για ορισμένη χρονική περίοδο.
- «Πελάτης» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την ELPEDISON.
- «ΣΗΘΥΑ» νοείται η Συμπαραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.
- «Υπηρεσία ELPEDISON Green» νοείται η υπηρεσία ELPEDISON Green, η οποία εγγυάται πως παράγεται και δεσμεύεται για τον Πελάτη ενέργεια από σταθμούς ΑΠΕ & ΣΗΘΥΑ ίσης ποσότητας με αυτή που προμηθεύεται από την ELPEDISON.

**2. Αντικείμενο – Δηλώσεις και υποχρεώσεις της ELPEDISON**

- 2.1** Με την παρούσα σύμβαση ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται κάτωθι στην παρούσα σύμβαση, επιλέγει την Υπηρεσία ELPEDISON Green και η ELPEDISON δεσμεύεται ότι θα την παρέχει υπό τους κάτωθι συμφωνημένους όρους.
- 2.2** Η ELPEDISON δηλώνει ότι είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100014.
- 2.3** Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ELPEDISON Green, η ELPEDISON, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από την Εγκατάσταση του Πελάτη κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση του Πελάτη, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Συγκεκριμένα, για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει η Εγκατάσταση του Πελάτη, η ELPEDISON, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα τον προμηθεύει Εγγυήσεις Προέλευσης τις οποίες διασφαλίζει μέσω παραγωγών ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.
- 2.4** Η ELPEDISON θα ανακαλεί, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, τις Εγγυήσεις Προέλευσης και θα τις αποδίδει στον Πελάτη.
- 2.5** Η ELPEDISON αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της Υπηρεσίας **ELPEDISON Green**.
- 2.6** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή των παρόντων Όρων να υπαναχωρήσει αζημίως, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί.

**3. Υποχρεώσεις Πελάτη**

- 3.1** Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση και διατήρηση της Υπηρεσίας ELPEDISON Green από τον Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύ σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την ELPEDISON.
- 3.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως το τιμολόγιο που θα εκδίδεται για την Υπηρεσία ELPEDISON Green

**4. Χρέωση Υπηρεσίας ELPEDISON Green - Τιμολόγηση**

- 4.1** Με την επιλογή της Υπηρεσίας ELPEDISON Green ο Πελάτης θα χρεώνεται μηνιαίως με ποσό 5,00 € (δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ) καθ' όλη την Αρχική Διάρκεια, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 6.1.
- 4.2** Η χρέωση για την Υπηρεσία ELPEDISON Green θα περιλαμβάνεται προσωρινώς εντός του λογαριασμού κατανάλωσης του Πελάτη, που εκδίδεται στο πλαίσιο της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την ELPEDISON. Εάν ο λογαριασμός κατανάλωσης δεν αντιστοιχεί σε περίοδο ενός μηνός, η χρέωση θα πραγματοποιείται με αναλογία ημερών. Με την ολοκλήρωση σχετικής υποποίησης η χρέωση θα περιλαμβάνεται σε χωριστό τιμολόγιο που θα εκδίδεται μηνιαίως για την Εγκατάσταση του Πελάτη και θα αποστέλλεται στην δηλωθείσα στην Αίτηση διεύθυνση του Πελάτη ή με ηλεκτρονικό τρόπο που θα επιλεγεί από τον Πελάτη.

**5. Ενεργοποίηση – Διάρκεια – Ανανέωση – Διακοπή**

- 5.1** Η Υπηρεσία ELPEDISON Green ενεργοποιείται με την υπογραφή της παρούσης σύμβασης.
- 5.2** Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ELPEDISON Green, ο Πελάτης δεν θα δύναται να απενεργοποιήσει αυτή για χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός.
- 5.3** Η Υπηρεσία ELPEDISON Green, εφόσον δεν απενεργοποιηθεί από τον Πελάτη, θα παρέχεται από την ELPEDISON για χρονική περίοδο ενός (1) έτους («Αρχική Διάρκεια»). Η παρούσα σύμβαση, εφόσον ο Πελάτης δεν απενεργοποιήσει την Υπηρεσία ELPEDISON Green κατά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας, θα ανανεώνεται αυτόματα ετησίως και θα εφαρμόζεται γι' αυτή η χρέωση Υπηρεσίας ELPEDISON Green που θα ισχύει κατά την ανανέωσή της («Διάρκεια Ανανέωσης»).
- 5.4** Η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδικαίως με τη λύση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την ELPEDISON.

**6. Τροποποίηση**

- 6.1** Όλοι οι όροι της παρούσης σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά και η ELPEDISON δύναται να τους τροποποιεί, μόνο με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Η ELPEDISON διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της παρούσης να προβεί σε τροποποίηση των όρων της για σπουδαίο λόγο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος δημιουργεί σημαντική επιβάρυνση της ELPEDISON και καθιστά αναγκαία την αναπροσαρμογή της χρέωσης της Υπηρεσίας ELPEDISON Green ή οποιουδήποτε άλλου όρου της παρούσης σύμβασης παροχής της Υπηρεσίας ELPEDISON Green. Σε αυτή την περίπτωση η ELPEDISON θα ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη με χωριστό έντυπο που θα συνοδεύει το τιμολόγιο του τάσσοντας στον Πελάτη προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη της τροποποίησης. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την τροποποίηση, δύναται να αιτηθεί τη διακοπή της παροχής της

Έδρα Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Μαρούσι Τ. +30 210 3441000 F. +30 210 3441199  
 Εργοστάσιο Θεσσαλονίκης 6ο χλμ Παλαιά Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Βέροιας, 57008 Θεσσαλονίκη Τ. +30 2310 777200 – F.+30 2310 777210  
 Εργοστάσιο Θέρμης ΒΙ.ΠΕ Θέρμης, 32010 Δόμβραινα Βοιωτίας Τ. +30 22640 23920 F. +30 22640 22795

www.elpedison.gr, info@elpedison.gr  
 Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA  
 Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 009246101000

Υπηρεσίας ELPEDISON Green με σχετικό αίτημά του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ELPEDISON. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη και την εφαρμογή της αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

- 6.2 Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στους παρόντες Όρους θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει την ELPEDISON αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Στην εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε θα κοινοποιούνται νόμιμα τα κατά την παρούσα έγγραφα και θα παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.
- 6.3 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός Όρου των παρόντων δεν θα επιδρά καθ' οιονδήποτε τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων Όρων.
- 6.4 Σε ουδεμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δύναται να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

## 7. Λοιποί Όροι

- 7.1 Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπνο ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την ELPEDISON στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο που εκδίδεται για την Υπηρεσία ELPEDISON Green ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά στον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας της [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr).
- 7.2 Για οτιδήποτε δεν διευθετείται στους παρόντες Όρους (ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς αναφερόμενα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών) ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την ELPEDISON.

---

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗΣ

---

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (ΜΕΤΡΗΤΗΣ)

---

ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ

---

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

---

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Έδρα Φραγκοκκλησιάς 6, 15125 Μαρούσι Τ. +30 210 3441000 F. +30 210 3441199  
Εργοστάσιο Θεσσαλονίκης 6ο χλμ Παλαιά Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Βέροιας, 57008 Θεσσαλονίκη Τ. +30 2310 777200 – F.+30 2310 777210  
Εργοστάσιο Θέσβης ΒΙ.ΠΕ Θέσβης, 32010 Δόμβραινα Βοιωτίας Τ. +30 22640 23920 F. +30 22640 22795

[www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr), [info@elpedison.gr](mailto:info@elpedison.gr)  
Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 009246101000